

Berlin, 25. Januar 2012

REFERENZ

Als selbständige Markenberaterin ist es für mich wichtig, jederzeit und überall mit meinen Auftraggebern in Kontakt zu stehen. Zudem liegt mir viel daran, über neueste Kommunikationsmöglichkeiten, wie mobile Dienste und Apps nicht nur zu reden sondern sie selbst anzuwenden.

Im Dezember 2010 hat Nicolai Wirth mich beim Erwerb und der Einrichtung eines iPhones beraten und unterstützt. Mir war wichtig, dass der Wechsel vom alten auf das neue System sofort und absolut zuverlässig funktioniert, ich es gleich bedienen und bei Fragen oder Problemen jederzeit auf schnelle Hilfe zurückgreifen kann.

Herr Wirth hat das iPhone für mich eingerichtet und mich in die Grundlagen der Benutzung eingewiesen. Er hat ein neues E-Mail System auf meinem Mac Book angelegt und die E-Mails mit dem iPhone synchronisiert, sodass ich ab dem Moment die Möglichkeit hatte, E-Mails entweder über den Computer oder von unterwegs über das Handy zu lesen und zu versenden (eine erhebliche Zeitersparnis für mich und eine Steigerung der Servicequalität meinen Auftraggebern gegenüber). Zudem hat er mich im Laden der ersten Apps (z.B. Navigon) unterwiesen und Kalender und Adressbuch auf Mac und iPhone für mich synchronisiert.

Meine Berührungängste mit der für mich neuen Technik waren ganz und gar unbegründet, wobei ich einräumen muss, dass ich keine der Leistungen allein hätte bewältigen können. Ich danke Nicolai Wirth für seine verständlichen Erläuterungen, seine ruhige und souveräne Beratung, seine hilfreichen Tipps und dafür, dass das Ganze auch noch Spaß gemacht hat.

Meine nächsten anstehenden Aufgaben sind die Einrichtung eines Zeiterfassungssystems für den Mac sowie die Anschaffung und Synchronisierung eines zweiten Arbeitsplatzes. Auch dabei werde ich mich sehr gern wieder an das Mac Business Coaching wenden.



Kerstin Bestmann
LIFEQUALITYBRANDS®